# Handleiding Seenons App

Met dit stappenplan kan je direct aan de slag!



# Inhoud

Klik op het hoofdstuk om er direct heen te gaan

- 1. Voordat je begint
- 2. Creëer een account
- Kies de juiste afvalstroom en hoeveelheid
- 4. Selecteer de ophaalfrequentie
- 5. Bestel en betaal
- 6. Bekijk het overzicht van je bestellingen
- 7. Klaar! Verken nu de rest van de app
- 8. Nog een bestelling
- 9. Pin de webapp op je telefoon
- 10. Tips & Tricks



# Voordat je begint

Bezoek onze app op <u>app.seenons.com</u>. Inloggen kan in elke browser en op elk apparaat.

> De handleiding toont een stappenplan op chronologische volgorde. Volg deze stappen en je komt er vanzelf!

**Roze** gekleurde woorden geven aan op welke button of link je in de app moet klikken om de desbetreffende stap uit te voeren.

> **Dikgedrukte blauwe** woorden geven het belangrijkste onderwerp per stap aan. Handig als je op zoek bent naar één bepaalde stap.

In deze handleiding praten we over een **lediging**. Een lediging betekent dat een container of Emmer wordt geleegd.



Beheer jouw afvalstromen

Inloggen

lieuw? Registreer hier

#### Creëer een account





Contactinformatie Bedriifsinformatie Facturatie info Transacties 

Via onze <u>website</u> kan je naar onze webapp. Je kan ook direct naar de app door deze link in de adresbalk van je browser te plakken: <u>app.seenons.com</u> Soms wordt je account door Seenons aangemaakt. Niet het geval? Klik op **registreer hier** en start met het aanmaken van je profiel door je e-mailadres in te vullen. Hierna ontvang je een mail van ons. Bevestig je account door op de link in de mail te klikken. Nu kan je **inloggen!**  Ga naar **profiel** in het menu en vul de ontbrekende gegevens in. Verander bij **instellingen** eventueel de taal naar Engels. Je account is klaar!



 $\leftarrow \mathsf{Inhoud}$ 

### 2 Kies de juiste afvalstroom en hoeveelheid



Ga naar **afvalstromen** en klik op + **afvalstroom** om een nieuwe afvalstroom aan te maken.



Het overzicht toont alle afvalstromen die je kunt indienen. **Kies de stroom** die je wilt laten ophalen. Elke afvalstroom moet je de eerste keer apart invoeren. Daarna onthouden we je keuze.



Geef aan of je een **container of emmer** nodig hebt. Dit is niet nodig als de juiste afvalcontainer al op locatie staat. Selecteer het **volume** van de container en hoeveel ledigingen je wilt laten plaatsvinden.



### **3** Selecteer de ophaalfrequentie

De ophaalfrequentie bepaalt wanneer en hoe vaak jouw afval wordt opgehaald.

# Wanneer moet jouw afval worden opgehaald?

Klik op wat voor jou van toepassing is.

#### Mijn afval moet altijd op een vast moment worden opgehaald

Je kan eenvoudig al je toekomstige ledigingen alvast in plannen. Dit kan op wekelijkse basis, of iedere 2, 3 of 4 weken. Hierdoor weet je altijd waar je aan toe bent.

#### Ik wil mijn ledigingen liever op afroep inplannen

Dit betekent dat je per lediging het juiste moment uitkiest. Hiermee ben je flexibel en zit je nergens aan vast. In de app staat per stroom aangegeven hoe ver je van te voren een lediging nog kan inplannen.



#### **3a** Selecteer een vaste frequentie



Wil je dat je afval altijd op een **vast moment** wordt opgehaald? Kies dan bijvoorbeeld voor **wekelijks**.

Gi sizioc ∎til 📚 =	
ETENSRESTEN (SWILL) Selecteer ophaalmoment	
SELECTEER EEN GEWENSTE TIJDVAK	
Wanneer mogelijk	
Gewenste tijdvak	
We kunnen niet garanderen dat jouw ophaalmoment binnen dit tijdvak plaatsvindt.	
08:00 - 12:00	
08:00 18:00	
Terug Ga verder	

Geef je voorkeur voor een **moment** door. Kies een dag en eventueel het gewenste tijdvak. We kunnen dit moment echter niet garanderen. Als dit moment niet lukt, plannen we het op het eerst mogelijke moment in. We houden je altijd op de hoogte.



Geef je ophaalpunt door via **creëer jouw ophaallocatie**. Vul het adres in van de exacte locatie waar je container of emmer staat.



## **Selecteer een frequentie op afroep**

	VALSTROOM A	AN
ETEN	SRESTEN (SI	WILL) ment
Plaats je be wij jouw kunnen doe	stelling voor lediging moi en (indien be	13:00, zodat rgen nog schikbaar).
JOUW FR	EQUENTIE VAN	LEDIGING
Flexibel, ik pl	an per keer	×
Di 3 AUG	Wo 4 AUG	Do 5 AUG
Vr 6 AUG		
	_	

Wil je liever **op afroep** ledigingen inplannen? Plan dan hier enkel je eerstvolgende lediging in. Kies **flexibel, ik plan per keer.** 



Geef je voorkeur voor een moment door. Kies een dag en eventueel het gewenste tijdvak. We kunnen dit moment echter niet garanderen. Als dit moment niet lukt, plannen we het op het eerst mogelijke moment in. We houden je altijd op de hoogte.

**ETENSRESTEN (SWILL)** Selecteer ophaalpunt <sup>9</sup> Wiiziaen Cool Address Wijzigen 52 382 4 853 new one 22 Creëer iouw ophaallocatie Terug

Geef je ophaalpunt door via **creëer jouw ophaallocatie**. Vul het adres in van de exacte locatie waar je container of emmer staat.



#### 4 Bestel en betaal

WINKELWAGENTJE		
Et En ©	ensresten 1 x 20L mmer Pickup op 22 March 2022 ophoolpunt	
per oj	pholing (excl. BTW) 3,500	
Et En ©	ensresten 1 x 20L Inmer Levering op 22 March 2022 Ophaalpunt	
olaat	sing (excl. BTW) 0.000	
	Extra afvalstroom +	

Je eerste stroom staat klaar! Voeg nog een stroom toe of ga door naar de betaling. Ga verder via **doorgaan**.

<b>DOORGAAN</b> Besteloverzicht				
Etensresten (Swill) 1x201				
Eenmalige kosten				
Container plaatsing	<b>CO.OO</b> Eenmalige kosten (excl. BTW)			
Terugkerende koster	1			
Ledigingen iedere week	€3.50 Prijs per ophaling (excl. BTW)			
Subtotaal	€3.50			
BTW (21%) <b>Aanvankelijke Betali BTW)</b>	€0.73 ing (Incl. €4.24			
Terug	Bestellen			

Controleer je **factuur** altijd even. Klopt het? Dan ben je klaar om af te rekenen. Klopt het niet? Dan kan je altijd terug om je bestelling te wijzigen.

DOORGAAN Besteloverzicht Etensresten (Swill) 1x201 Eenmalige kosten Container €0.00 plaatsing Eenmalige kosten (excl. Terugkerende kosten Lediainaen iedere €3.50 week Prijs per ophaling (excl. Subtotaal €3.50 BTW (21%) €0.73 Aanvankelijke Betaling (Incl. €4.24 BTW) Terua

Klik op **bestellen** . Eind van de maand wordt de factuur verzonden met daarin alle ledigingen die daadwerkelijk hebben plaatsgevonden en de bijbehorende kosten. Wij verzoeken om het bedrag zelf binnen 14 dagen over te maken.



## Bekijk het overzicht van je bestellingen



Ga naar **afvalstromen** voor een overzicht van alle stromen waar je ooit een lediging voor hebt besteld. Elke kaart geeft één stroom weer. Wijzig incorrecte informatie door op het potlood te klikken.



De **kalender** toont het overzicht van alle toekomstige ledigingen en de status hiervan. Elke kaart geeft een aparte bestelling weer. Je kan je bestelling tot 24 uur van te voren wijzigen.



Klik op het **kalender icoon** voor het maandoverzicht van alle toekomstige ledigingen. Sorteer geplande ledigingen op datum. Gebruik het filter om alle ledigingen te tonen binnen de door jouw gekozen tijdsperiode.

เอา ระะเเons

← Inhoud

#### 6 Je bestelling is klaar! Verken de rest van de app

SUPPORT

GLAS 1x240L

Gebruikershandleidina

FAO

Emgil one

Rel one

+31 88 733 6667

Download de handleidina

Meest gestelde vragen

support@seenons.com

ul 🕆 🗖

Ш

?

 $\square$ 

C



Interesse in een **circulair product**? Na elke bestelling krijg je een product van onze partners te zien. Misschien wordt het binnenkort wel gemaakt van jouw afval! Het kan natuurlijk zijn dat je hulp nodig hebt. Dan kan je ons bellen of mailen. Onze contactgegevens staan onder **support**.

Wij zijn telefonisch bereikbaar op (088) 733 6633 van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00. Ook kan je ons bereiken op support@seenons.com.



Schakel via het **filiaal icoon** tussen de verschillende filialen en/of vestigingen.

Afhankelijk van je gebruikersrechten kan je andere locaties beheren, inzien en/of bewerken.



← Inhoud

## 6 Nog een bestelling plaatsen?

Wil je een order plaatsen voor een bestaande of nieuwe stroom?

#### Ik wil een extra lediging voor een bestaande afvalstroom aanvragen

Ga naar het **afvalstromen** overzicht en klik op de juiste kaart om je bestelling te **wijzigen** of **extra ledigingen** toe te voegen.



Je hebt nog geen afvalstromen

#### Ik wil een nieuwe afvalstroom toevoegen

Kies dan op het startscherm weer **+ afvalstroom** en start bij <u>stap 2</u>.



## Pin de webapp op je telefoon

## Welk besturingssysteem gebruik je?

Klik op wat voor jou van toepassing is.



iPhone (iOS)



Android



← Inhoud

## Pin de webapp op je iPhone









## Pin de webapp op je Android











# 8 Tips, tricks & support

De container wordt alleen geleegd als de container op een **zichtbare plek** staat en **het juiste soort afval** erin zit. Tip: zet de container **een dag van te voren buiten** langs de weg. Zo ben je er zeker van dat de container wordt geleegd!

> Weet je niet precies welk afval je in welke bak moet scheiden? Zoek jouw afvalstromen op op onze <u>afvalstromen pagina</u> en lees de do's en dont's per afvalstroom.

Overige vragen? Zie onze <u>product FAQ</u> of neem <u>contact</u> op.





Genoeg gepraat. Naar de app!

Seenons App

